

Všeobecné obchodné podmienky

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV - GDPR

Spoločnosť VIA MOBILE, s.r.o., Mateja Bela 7, 81106 Bratislava, IČO: 44 633 521, IČ DPH: SK 2022765074 (ďalej len Via Mobile) pristupuje k ochrane a bezpečnosti osobných údajov svojich zamestnancov, obchodných partnerov a zákazníkov zodpovedne. Via Mobile implementovala opatrenia na splnenie požiadaviek Európskeho všeobecného nariadenia na ochranu údajov (v krajinách EÚ/EEA) (ďalej aj „GDPR“), miestnych zákonov a ustanovení v požadovanom rozsahu. Všeobecné práva dotknutých osôb sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 GDPR. Vyvíjame maximálne bezpečnostné úsilie a opatrenia na náležité ošetrovanie narábania s potenciálnymi osobnými údajmi. V prípade akýchkoľvek otázok a hlásení týkajúcich sa úprav GDPR, nás, prosím, kontaktujte na email info@viamobile.sk.

Podmienky používania SMS služby – hromadné, informačné a notifikačné SMS

Partner: (prosím vyplňte Vaše údaje)

Názov:

Adresa:

IČO:

DIČ:

IČDPH:

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Účelom týchto podmienok používania služby (ďalej len „podmienky“) je úprava vzájomných práv a povinností poskytovateľa a partnera v súvislosti s poskytovaním služieb.

1.2 Spoločnosť Via Mobile, s.r.o., so sídlom Mateja Bela 7, 81106 Bratislava, IČO: 44 633 521 (ďalej len „poskytovateľ“) prevádzkuje SMS služby, ktoré umožňujú registrovaným partnerom (ďalej len „partner“) za podmienok stanovených v týchto. resp. osobitných podmienkach prístup k službám poskytovateľa (ďalej len „sms systém“).

1.3 Tieto podmienky predstavujú návrh poskytovateľa na uzavretie zmluvy v zmysle § 43a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „občiansky zákonník“). Prijatím podmienok poskytovania služieb, ich písomným potvrdením, prijme partner návrh poskytovateľa, čím medzi poskytovateľom a partnerom dôjde k uzavretiu zmluvy o poskytovaní služieb v zmysle týchto podmienok (ďalej len „zmluva“).

2. Obchodné podmienky

2.1 Za poskytovanie služieb je partner povinný zaplatiť poskytovateľovi cenu stanovenú v cenníku poskytovateľa, resp. v cenovej ponuke určenej konkrétnemu partnerovi, ktorá je nedeliteľnou prílohou týchto podmienok. Všetky ceny sú stanovené v Euro bez DPH.

2.2 Partner uhradí každý kalendárny mesiac poskytovateľovi za každú odoslanú infoSMS zo systému cenu podľa dohodnutej cenovej ponuky, a to súhrnne za predošlý kalendárny mesiac.

2.3. Štatistiky sa budú posudzovať podľa „počítadla“ poskytovateľa, ktoré je integrálnou súčasťou riešenia infoSMS.

2.4. Poskytovateľ vystaví každý mesiac nasledujúci po mesiaci plnenia faktúru, na čiastku vyčíslenú podľa štatistiky.

2.5. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí týkajúcich sa sumy vyfakturovanej poskytovateľom v porovnaní s internými výkazmi partnera je partner oprávnený uplatniť písomnú námietku proti faktúre, a to do 15 dní od jej doručenia. V konaní o námietke budú zmluvné strany vychádzať z údajov v účtoch jednotlivých partnerov registrovaných v systéme partnera. Uplatnenie písomnej námietky nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry. Poskytovateľ sa zaväzuje podať vysvetlenie alebo podniknúť kroky na vysvetlenie nezrovnalostí medzi sumou vyúčtovanou vo faktúre a vyplývajúcou z interných štatistík partnera.

2.6. K vystaveným faktúram so splatnosťou 14 dní sa bude účtovať platná sadzba DPH. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti riadneho účtovného dokladu, v opačnom prípade je partner oprávnený ju vrátiť poskytovateľovi na prepracovanie a lehota splatnosti faktúry začína plynúť od začiatku okamihom doručenia opravenej faktúry obsahujúcej všetky náležitosti vyžadované v zmysle aktuálne platných všeobecne záväzných právnych predpisov.

3) Práva a povinnosti zmluvných strán

3.1. Povinnosti poskytovateľa:

a) Poskytovateľ poskytne partnerovi potrebné technické pripojenie alebo iné nástroje pre realizáciu zasielania SMS. Konkrétna špecifikácia realizácie zasielania infoSMS je predmetom dohody medzi zmluvnými stranami.

b) Poskytovateľ zabezpečí odoslanie infoSMS na tel. čísla klientov partnera, ktorý o takúto službu prejaví záujem, pokiaľ bude predmetný klient dostupný.

c) Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za nedoručenie infoSMS zaslanú na zvolené MSISDN spôsobené inou stranou, napr. mobilným operátorom.

d) Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah infoSMS.

e) Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za to či partner disponuje súhlasom na oslovenie svojich partnerov a klientov.

3.2. Povinnosti partnera:

- a) pripojenie pre zasielanie infoSMS je možné využívať len na zasielanie SMS na telefónne čísla klientov, od ktorých má partner k dispozícii súhlas na oslovenie prostredníctvom SMS a na konkrétny účel v súlade s GDPR;
- b) Pripojenie pre zasielanie infoSMS bude partner využívať len na zasielanie SMS v súvislosti s činnosťou podľa tejto zmluvy;
- c) Partner sa zaväzuje, že obsah infoSMS nebude obsahovať žiadne urážlivé, nemorálne a sexuálne formulácie a bude v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky ako aj dobrými mravmi a pravidlami služby;
- d) Partner sa zaväzuje v plnej miere odškodniť poskytovateľa v prípade akýchkoľvek nárokov tretích strán voči poskytovateľovi z porušenia ich práv, ktoré vznikli v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy.
- e) Partner uhradí včas faktúru vystavenú poskytovateľom.

4) Ostatné podmienky

4.1. Túto zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán vypovedať aj bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

4.2. Podmienky používania nadobúdajú platnosť len v prípade, ak je riadne a pravdivo vyplnené pole s údajmi partnera.

V Bratislave, 2018

Poskytovateľ